



Michal Johanovský, Nové Kopisty č.83, 412 01 Litoměřice
SMS v případě problému zašlete ve tvaru jméno-popis problému :
+420 732256826
email : info@kopnet.cz
IČO : 74551418
DIČ : CZ7011232668
registrační číslo osvědčení ČTÚ č. 2031

Příloha 1. - Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové sítě KopNet, provozované společností Michal Johanovský (dále Všeobecné podmínky)

1. Úvodní ustanovení

Služby dle osvědčení o podnikání v elektronických komunikacích č.418 jsou provozovány jako veřejné

2. Předmět Všeobecných podmínek

2.1. Společnost Michal Johanovský (dále jen provozovatel sítě) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové služby (dále jen „služby“) síť KopNet. (dále jen „sít“), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen „ČR“) v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb společnosti Michal Johanovský (dále jen „Ceník služeb“).

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Zákazník a provozovatel sítě berou na vědomí, že přijetím přístupových kódů (Ip adresa, MAC adresa) do sítě KopNet při zřízení služby nebo přijetím přístupových kódů do sítě KopNet odesláných prostřednictvím e-mailové zprávy nebo prostřednictvím zprávy SMS, je řádně uzavřena „Smlouva o poskytování datových služeb sítě KopNet“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že zákazník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a návod na užívání služeb.

4. Práva a závazky provozovatele sítě

4.1. Provozovatel se zavazuje:

4.1.1. udržovat síť KopNet v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality předpokládané příslušným Všeobecným oprávněním,

4.1.2. odstraňovat závady vzniklé v síti KopNet, co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do jednoho týdne. Stejně bude provozovatel sítě postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky působení okolních vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),

4.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve, a to především prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese www.KopNet.cz, elektronickou poštou, či jinou, přiměřeně vhodnou formou

4.2. Provozovatel sítě je oprávněn:

4.2.1. změnit přístupové cesty zákazníka (IP adresa, MAC adresa) z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka,

4.2.2. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany zákazníka,

4.2.3. neposkytovat datové služby zákazníkům v případě porušení Všeobecných podmínek.

5. Práva a závazky zákazníka

5.1. Zákazník je oprávněn:

5.1.1. užívat služby sítě KopNet v rozsahu čl. 2.1

5.1.2. obracet se se svými připomínkami, reklamami, hlášeními poruch a žádostmi na zákaznické linky a kontaktní emailové adresy provozovatele sítě. Telefonní číslo zákaznických linek a kontaktní emailové adresy jsou zveřejněny na webových stránkách provozovatele sítě www.KopNet.cz

5.1.3. umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele sítě.

5.2. Zákazník se zavazuje:

5.2.1. užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám. Negativně ovlivnit provoz sítě, či kvalitu poskytovaných služeb jiným osobám může například, provozování služeb pro trvalé připojení www, ftp, DC++, Kazza, nebo i jiných serverů, či nadměrné stahování dat, zákazníkem.

5.2.2. užívat služeb pouze prostřednictvím bezdrátových zařízení schválených pro provoz v ČR,

5.2.3. platit za poskytované služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl.6. Všeobecných podmínek,

5.2.4. nevyužívat síť v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostituce, nelegálním mezinárodním obchodem, nepoužívat síť k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR a EU.

5.2.5. V případě změny IP adresy, za IP adresu která nebila přidělena správcem sítě nebo technikem na daný počítač nebo router, bude klient trvale odpojen a bude požadováno odškodnění ve výši třech měsíčních platbách.

5.2.6. Pokud je uživatel připojen vlastní technologií nebo zakoupenou od poskytovatele k přístupovému bodu poskytovatele zavazuje se dodržovat GL-12/R/2000, VO-R/12/8.2005-34 – k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4Ghz a 5Ghz. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a všeobecnými podmínkami se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v plném znění a zákonem č. 531/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

6. Ceny a platby viz smlouva.

7. Shromáždění a užití informací o účastnících

7.1. provozovatel sítě vede aktuální evidenci svých zákazníků obsahující technické a kontaktní údaje zákazníka, které zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro vyplývající z provních předpisů nebo sjednané se zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta zákazníkem. Provozovatel sítě je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil provozovateli sítě svůj písemný nesouhlas.

Michal Johanovský, Nové Kopisty č.83, 412 01 Litoměřice
IČO : 74551418 DIČ : CZ7011232668 registrační číslo osvědčení ČTÚ č. 2031
www.kopnet.cz, info@kopnet.cz

7.1.2. Provozovatel sítě je oprávněn poskytovat data o subjektech údajů uvedená v čl. 7.1 těm osobám, které sítě zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. Se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové složby subjektů údajů poskytují.



Michal Johanovský, Nové Kopisty č.83, 412 01 Litoměřice
SMS v případě problému zašlete ve tvaru jméno-popis problému :
+420 732256826
email : info@kopnet.cz
IČO : 74551418
DIČ : CZ7011232668
registrační číslo osvědčení ČTÚ č. 2031

7.1.3. Provozovatel sítě se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle čl. 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti provozovatelů, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.

7.1.4. Zákazník souhlasí s tím, aby jej provozovatel sítě informoval o svých nových složbách a produktech.

8. Reklamacce

8.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb.

8.2. Reklamacce dle čl.8.1 je zákazník povinen zaslat písemně do 1 měsíce od zjištění závady služby na adresu provozovatele sítě, jinak právo zanikne.

8.3. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti upatněné reklamacce, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.

8.4. V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude zákazníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácena poměrná část ceny nebo cena za službu do 30 dnů od vyřízení reklamacce dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek provozovatele sítě zákazníkem.

8.5. V případě, že reklamacce poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je provozovatel sítě oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

9. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

9.1. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

9.2. Zákazník bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je k dispozici na internetových stránkách provozovatele sítě (www.KopNet.cz), jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu. Provozovatel sítě nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k síti. Provozovatel sítě neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Provozovatel sítě odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet, které nemůže ovlivnit.

9.3. Provozovatel sítě může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že provozovatel sítě k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR či EU.

9.4. Provozovatel sítě je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky např. Práva a povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, je v prodlení s úhradou paušálního poplatku dle čl. 5.2.3, je podezření, že zákazník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá služby, pokud zákazník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou provozovatelem sítě. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. V případě, že zákazník poruší ustanovení Všeobecných podmínek, je Provozovatel sítě oprávněn neprodleně deaktivovat všechny služby poskytované zákazníkovi a nevyčerpané paušální částky na předplacené období zákazníkem již zaplacené propadají a jejich hodnota provozovateli sítě nevrací.

10. Trvání smlouvy

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

10.2. Smlouvu lze vypovědět písemně do 20 dnů od zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamenná pro zákazníka zhoršení podmínek.

10.3. Smlouvu lze písemně vypovědět kdykoliv, s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi provozovateli sítě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1. Provozovatel sítě odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců provozovatele sítě.

11.2. Provozovatel sítě neodpovídá za:

11.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části,

11.2.2. ušlý zisk,

11.2.3. škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů zákazníka.

11.2.4. škodu, která vznikne jako důsledek požití technologie. Komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny, mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka. (např. Umožnění přístupu třetí osoby k elektronickým datům anebo zařízením zákazníka),

11.3. škodu nahradí provozovatel sítě bezplatným poskytnutím služeb sítě ve výši prokazatelné škody, nejvýše však ve výši 10 000,- Kč.

11.4. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli sítě porušením ustanovení Všeobecných podmínek zákazníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím zařízení, které ruší sítě, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb nebo použitím jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR

12. Změna a platnost Všeobecných podmínek

12.1. Provozovatel sítě je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen prostřednictvím e-mailové zprávy informovat zákazníka o změně Všeobecných

podmínek zprovidla 1 týden před jejich účinností.

12.2. Pokud zákazník ve lhůtě do 20ti dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek "Smlouva o poskytování datových služeb sítě KopNet" v souladu s čl. 10.2 nevyhoví, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.



Michal Johanovský, Nové Kopisty č.83, 412 01 Litoměřice
SMS v případě problému zašlete ve tvaru jméno-popis problému :
+420 732256826
email : info@kopnet.cz
IČO : 74551418
DIČ : CZ7011232668
registrační číslo osvědčení ČTÚ č. 2031

12.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

13. Právo a soudní příslušnost

13.1. Tato smlouva se řídí právním řádem ČR.

13.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č.99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudí řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla provozovatele sítě.

14. Společná a závěrečná ustanovení

14.1. Za písemné úkony ze strany provozovatele sítě se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronicou poštou, zprávou SMS.

14.2. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atd.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému provozovatele sítě.

14.3. Platná verze Všeobecných podmínek je vyvěšena na internetových stránkách provozovatele sítě a na vyžádání poskytne provozovatel sítě jejich stejnopis.

14.4. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 24. 8. 2008